

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট  
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
www.crwt.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** ধর্মীয় ও নৈতিকতা সম্পন্ন খ্রিস্টান সম্প্রদায় গড়ে তোলা।

**মিশন:** খ্রিস্টান ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের উন্নয়ন, রক্ষণা-বেক্ষণ এবং ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষাসহ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনা করা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	গির্জা/ধর্মীয় উপাসনালয়ের মেরামত, সংস্কার, নির্মাণ ইত্যাদির কাজের জন্য অনুদান প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none"><li>জমির মালিকানা দলিলের ফটোকপি;</li><li>গির্জা/উপাসনালয়ের পরিচালনা কমিটির নামের তালিকা স্থানীয় চেয়ারম্যান/কমিশনার দ্বারা সত্যায়িত করে আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।</li></ul>	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
২	কবরস্থানের উন্নয়ন, মাটিভরাট, সীমানা প্রাচীর নির্মাণ ইত্যাদি কাজের জন্য অনুদান প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none"><li>জমির মালিকানা দলিলের ফটোকপি;</li><li>গির্জা/উপাসনালয়ের পরিচালনা কমিটির নামের তালিকা স্থানীয় চেয়ারম্যান/কমিশনার দ্বারা সত্যায়িত করে আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।</li></ul>	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৩	অন্যান্য ধর্মীয় স্থানের পবিত্রতা রক্ষা, ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি কাজের জন্য অনুদান প্রদান।	ট্রাস্ট নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	<ul style="list-style-type: none"><li>জমির মালিকানা দলিলের ফটোকপি;</li><li>গির্জা/উপাসনালয়ের পরিচালনা কমিটির নামের তালিকা স্থানীয় চেয়ারম্যান/কমিশনার দ্বারা সত্যায়িত করে আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।</li></ul>	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com

৪	সামাজিক সমস্যা (যেমন জমিজমা, ঘড়বাড়ী ইত্যাদি নিয়ে সমস্যা) সমাধানে ভূমিকা পালন।	লিখিত দরখাস্তের মাধ্যমে অথবা টেলিফোনে আবেদন।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	১৫ দিন	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৫	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ও ধর্মীয় অনুষ্ঠান সম্পর্কিত সেবাদান।	লিখিত দরখাস্তের মাধ্যমে অথবা টেলিফোনে আবেদন।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	১৫ দিন	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মন্ত্রণালয় কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন ও তথ্যাদি প্রেরণ করা।	মন্ত্রণালয় থেকে পত্র প্রাপ্তি অথবা টেলিফোনিক যোগাযোগ।	পত্রের চাহিদা মাফিক।	বিনামূল্যে	পত্রে নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
২	সরকারী বিভিন্ন অনুষ্ঠানে পাদ্রী/পুরোহিত প্রেরণের ব্যবস্থা করা।	মন্ত্রণালয়/ সংস্থা/ অধিদপ্তর/দপ্তর এর চিঠির প্রেক্ষিতে পাদ্রী/পুরোহিত ব্যবস্থা করে তাঁকে বা তাঁদের প্রেরণ করা।	চিঠিতে চাহিত তথ্য অনুযায়ী তথ্য প্রেরণ করা।	বিনামূল্যে	পত্রে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে অবশ্যই।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
৩	সংসদে উত্থাপিত প্রশ্নের জবাব প্রেরণ।	সংসদ থেকে মন্ত্রণালয় হয়ে পত্র প্রাপ্তি।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	পত্রে নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com

৪	বঙ্গভবনে বড়দিন উপলক্ষে আয়োজিত সংবর্ধনা অনুষ্ঠানে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান।	বঙ্গভবন থেকে মন্ত্রণালয় হয়ে পত্র প্রাপ্তি।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	পত্রে নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে।	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
---	---	--	---------------	------------	-----------------------------------	---

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর করা।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবেদন করতে হবে।	প্রয়োজ্য নয়।	বিনামূল্যে	০১ দিন	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com
২	বেতন-ভাতাদি প্রদান।	বেতন শীট প্রস্তুত করত ব্যাংক থেকে টাকা উত্তোলনপূর্বক পরিশোধ।	প্রয়োজ্য নয়।	বিনামূল্যে	০১ দিন	জনাব নির্মল রোজারিও সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন: ৯১১৪২৯৬, মোবাইল : ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: crwt09@yahoo.com

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৩) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	যে কোন আবেদনপত্র পূর্ণাঙ্গভাবে পূরণপূর্বক প্রয়োজনীয় কাজপত্রাদিসহ জমা প্রদনা করা।
২	আবেদন পত্রের সকল তথ্যাদি সঠিকভাবে প্রদান করা এবং গৃহীত অনুদান সর্বোত্তমভাবে ব্যবহার করা।
৩	ট্রাস্টের কার্যক্রম পরিচালনায় সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করা।

## ৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : জনাব নির্মল রোজারিও পদবি: সচিব, খ্রিস্টান ধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট ফোন : ৯১১৪২৯৬, ০১৭১৫০৩০৯৮৯ Email: <a href="mailto:crwt09@yahoo.com">crwt09@yahoo.com</a> ওয়েব : <a href="http://www.crwt.gov.bd">www.crwt.gov.bd</a>	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম : জনাব এ বি এম আমিন উল্লাহ নূরী পদবি : যুগ্মসচিব ফোন : +৮৮০২-৯৫১২২৩৯ ই-মেইল: <a href="mailto:org_sec@mora.gov.bd">org_sec@mora.gov.bd</a> , <a href="mailto:moragovbd@gmail.com">moragovbd@gmail.com</a> ওয়েব: <a href="http://www.mora.gov.bd">www.mora.gov.bd</a>	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস